

La **STELLA ALL IN ONE S.r.l.** è ogni giorno sempre più impegnata a soddisfare le esigenze dei clienti e dei Committenti. La mission aziendale della **STELLA ALL IN ONE S.r.l.** è definita dai seguenti obiettivi:

Obiettivi generali per la Qualità:

- Fornire servizi di elevata qualità che soddisfino tutte le aspettative dei clienti in termini di PRESTAZIONI, di QUALITÀ, di AFFIDABILITÀ e di EFFICACIA;
- Fornire servizi che migliorino continuamente l'immagine della **STELLA ALL IN ONE S.r.l.** nel mercato nazionale;
- Fornire servizi che soddisfino i requisiti regolamentari

Obiettivi generali per l'Ambiente:

- Curare l'ambiente circostante e mantenere buoni rapporti con le popolazioni residenti nei dintorni del sito operativo;
- Impegnarsi in ogni modo possibile per la protezione dell'ambiente;
- Perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie performance ambientali, minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni impatto negativo verso l'ambiente delle sue attività
- Monitorare attentamente tutti i processi (interni all'azienda e/o comunque ad essi collegati) sugli impatti ambientali;
- Perseguire con la massima considerazione la prevenzione dell'inquinamento;
- Sensibilizzare i fornitori di beni e servizi sui contenuti della Politica Ambientale;
- Eliminare o ridurre le emissioni, gli scarichi ed i rifiuti, adottare i processi tecnologici che offrono i migliori impatti ambientali in termini tecnici ed economici;
- Utilizzare, ove possibile, prodotti eco-compatibili;
- Valutare gli aspetti ambientali delle attività operative e adottare procedure di gestione tali da garantire che impianti e processi offrano la maggiore protezione dell'ambiente;
- Svolgere attività di formazione a tutti i dipendenti per incoraggiare ogni iniziativa atta alla protezione dell'ambiente;
- Rispettare le prescrizioni ambientali.

Obiettivi generali per la sicurezza delle informazioni:

- Garantire la piena conoscenza delle informazioni gestite e la valutazione della loro criticità, al fine di agevolare l'implementazione degli adeguati livelli di protezione;
- Garantire l'accesso sicuro alle informazioni, in modo da prevenire trattamenti non autorizzati o realizzati senza i diritti necessari;
- Garantire che l'organizzazione e le terze parti collaborino al trattamento delle informazioni adottando procedure volte al rispetto di adeguati livelli di sicurezza;
- Garantire che l'organizzazione e le terze parti che collaborano al trattamento delle informazioni, abbiano piena consapevolezza delle problematiche relative alla sicurezza;
- Garantire che le anomalie e gli incidenti aventi ripercussioni sul sistema informativo e sui livelli di sicurezza aziendale siano tempestivamente riconosciuti e correttamente gestiti attraverso efficienti sistemi di prevenzione, comunicazione e reazione al fine di minimizzare l'impatto sul business;
- Garantire che l'accesso alle sedi ed ai singoli locali aziendali avvenga esclusivamente da personale autorizzato, a garanzia della sicurezza delle aree e degli asset presenti;
- Garantire la conformità con i requisiti di legge ed il rispetto degli impegni di sicurezza stabiliti nei contratti con le terze parti;
- Garantire la rilevazione di eventi anomali, incidenti e vulnerabilità dei sistemi informativi al fine di rispettare la sicurezza e la disponibilità dei servizi e delle informazioni;
- Garantire la business continuity aziendale e il disaster recovery, attraverso l'applicazione di procedure di sicurezza stabilite.

Per il raggiungimento di tali obiettivi la **STELLA ALL IN ONE** ha implementato un Sistema di Gestione Integrato aziendale che soddisfa gli schemi UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e UNI CEI ISO/IEC 27001.

L'obiettivo del Sistema è di ottemperare ai requisiti degli schemi elencati in precedenza, come mezzo per soddisfare sia le esigenze organizzative della Società sia quelle dei "clienti" che degli Stakeholders.

In particolare, periodicamente, **verranno formulati obiettivi di miglioramento continuo**. Tali obiettivi, definiti dalla **Dir. Generale**, saranno documentati e comunicati agli interessati. Gli obiettivi aziendali, in accordo al progresso scientifico e tecnologico, si applicheranno a tutte le attività ed i processi della struttura.

Ognuno, entro i limiti delle rispettive competenze, deve considerare la **Qualità, la Sicurezza delle informazioni e la cura per l'Ambiente** come temi di primaria importanza e come parti integranti della propria attività di lavoro. Tutti i collaboratori sono incoraggiati a suggerire proposte di miglioramento riguardanti la propria attività.

L'Alta Direzione si **impegna a fornire** le risorse necessarie per un adeguato addestramento del personale e per un efficiente mantenimento del Sistema Integrato al fine di raggiungere i più alti livelli in termini di riconoscimento di risultati economici e di massima soddisfazione di tutti gli addetti.

La presente politica deve essere periodicamente revisionata, al fine di migliorarla continuamente, prendendo in considerazione i cambiamenti nella legislazione, i requisiti del proprio codice di condotta, ecc.

La presente politica deve essere diffusa a tutto il personale della **STELLA ALL IN ONE S.r.l.** attraverso evidenze in bacheca e attività formative, e disponibile agli stakeholders, in forma e stile efficace, nelle forme di comunicazione possibili, e comunque sempre qualora richiesta.

**Preparato da:
Direttore Generale**